

Fließende Lösungen

@Trainer:innen · Moderationsbriefing · 5.1

Ziel der Aufgabe ist es, dass die Teilnehmer:innen das Lösen technischer Probleme anhand pragmatischer Beispiele durchdenken, strategische Überlegungen anstellen und diese in einem Flussdiagramm visualisieren.

Ablauf

Die Teilnehmer:innen werden in Gruppen von 2–4 Personen eingeteilt. Jede Gruppe zieht dann ein technisches Problem aus Trainingsmaterial 1 und stellt gemeinsam Überlegungen und Recherche bezüglich möglicher, aber konkreter Vorgehensweisen und Lösungsansätze an.

Die Problemaussagen im Trainingsmaterial 1 sind hierbei absichtlich vage formuliert, damit die Teilnehmer:innen nicht nur angeregt sind, über mögliche Lösungen, sondern auch über mögliche Ursachen des Problems nachzudenken und spezifische Lösungen für spezifische Ursachen zu finden.

Ihre Überlegungen halten die Teilnehmer:innen dann in Form eines Flussdiagramms fest. Dabei sollen die möglichen Ursachen als Anfangspunkte in die Problembeschreibung und anschließend in mögliche Lösungsschritte fließen.

Abschließend stellen sich die einzelnen Gruppen ihre Ergebnisse gegenseitig im Plenum vor und können gegebenenfalls ihre Flussdiagramme durch Einfälle der anderen Gruppen ergänzen.

Hinweise zur Moderation

- Die Aussagen aus Trainingsmaterial 1 können durch ihre vage Formulierung gut in einen alltäglichen Kontext eingebettet werden. Sie können z. B. als Fragen von weniger technikaffinen Kolleg:innen oder Verwandten präsentiert werden, die aufgrund ihres fehlenden Wissens ihre technischen Probleme nicht präzise beschreiben können.
- Falls einzelne oder alle Gruppen relativ schnell mit ihren jeweiligen Problemaussagen fertig sind, können sie natürlich auch noch weitere Probleme ziehen.

digitale jugend arbeit

Kompetenzbereich
Problemfindung &
Lösungsentwicklung

Kompetenz
Verstehen und Lösen
technischer Probleme

Stufe
Vertiefung

Methode
Recherche,
Visualisierung

Ausstattung
Bildungsmaterialien

Dauer
90 Minuten



Hier geht es zur zentralen
Downloadseite der Materialien:
>>bit.ly/dja-material<<





Alltägliche technische Probleme

Hardware

Software

Computer geht nicht an	Der Rechner findet den Drucker nicht
Internet geht nicht mehr	Das Softwareupdate hängt
Drucker druckt nicht mehr	Der Speicherplatz ist voll
Die Datei ist nicht auffindbar	Das Backup eines Dokuments ist nicht auffindbar
Der Bildschirm ist schwarz	Der Rechner hat sich aufgehängt
Der Computer stürzt ständig ab	Der Rechner wurde gehackt
Die Handy-Kamera funktioniert nicht mehr	Das Smartphone wird immer langsamer
Die Bluetooth Verbindung geht nicht mehr	Der Browser ist abgestürzt und die Tabs sind weg
Der Bildschirm dreht sich nicht	Das Passwort ist falsch (oder wurde 10 x falsch eingegeben)
Das mobile Gerät lädt nicht mehr auf	