

# Fließende Lösungen

@Trainer:innen · Moderationsbriefing · 5.1

Ziel der Aufgabe ist es, dass die Teilnehmer:innen das Lösen technischer Probleme anhand pragmatischer Beispiele durchdenken, strategische Überlegungen anstellen und diese in einem Flussdiagramm visualisieren.

## Ablauf

Die Teilnehmer:innen werden in Gruppen von 2–4 Personen eingeteilt. Jede Gruppe zieht dann ein technisches Problem aus Trainingsmaterial 1 und stellt gemeinsam Überlegungen und Recherche bezüglich möglicher, aber konkreter Vorgehensweisen und Lösungsansätze an.

Die Problemaussagen im Trainingsmaterial 1 sind hierbei absichtlich vage formuliert, damit die Teilnehmer:innen nicht nur angeregt sind, über mögliche Lösungen, sondern auch über mögliche Ursachen des Problems nachzudenken und spezifische Lösungen für spezifische Ursachen zu finden.

Ihre Überlegungen halten die Teilnehmer:innen dann in Form eines Flussdiagramms fest. Dabei sollen die möglichen Ursachen als Anfangspunkte in die Problembeschreibung und anschließend in mögliche Lösungsschritte fließen.

Abschließend stellen sich die einzelnen Gruppen ihre Ergebnisse gegenseitig im Plenum vor und können gegebenenfalls ihre Flussdiagramme durch Einfälle der anderen Gruppen ergänzen.

## Hinweise zur Moderation

- Die Aussagen aus Trainingsmaterial 1 können durch ihre vage Formulierung gut in einen alltäglichen Kontext eingebettet werden. Sie können z. B. als Fragen von weniger technikaffinen Kolleg:innen oder Verwandten präsentiert werden, die aufgrund ihres fehlenden Wissens ihre technischen Probleme nicht präzise beschreiben können.
- Falls einzelne oder alle Gruppen relativ schnell mit ihren jeweiligen Problemaussagen fertig sind, können sie natürlich auch noch weitere Probleme ziehen.

## digitale jugend arbeit

Kompetenzbereich  
Problemfindung &  
Lösungsentwicklung

Kompetenz  
Verstehen und Lösen  
technischer Probleme

Stufe  
Vertiefung

Methode  
Recherche,  
Visualisierung

Ausstattung  
Bildungsmaterialien

Dauer  
90 Minuten



Hier geht es zur zentralen  
Downloadseite der Materialien:  
»[bit.ly/dja-material](https://bit.ly/dja-material)«





# Alltägliche technische Probleme

Hardware

Software

<b>Computer geht nicht an</b>	<b>Der Rechner findet den Drucker nicht</b>
<b>Internet geht nicht mehr</b>	<b>Das Softwareupdate hängt</b>
<b>Drucker druckt nicht mehr</b>	<b>Der Speicherplatz ist voll</b>
<b>Die Datei ist nicht auffindbar</b>	<b>Das Backup eines Dokuments ist nicht auffindbar</b>
<b>Der Bildschirm ist schwarz</b>	<b>Der Rechner hat sich aufgehängt</b>
<b>Der Computer stürzt ständig ab</b>	<b>Der Rechner wurde gehackt</b>
<b>Die Handy-Kamera funktioniert nicht mehr</b>	<b>Das Smartphone wird immer langsamer</b>
<b>Die Bluetooth Verbindung geht nicht mehr</b>	<b>Der Browser ist abgestürzt und die Tabs sind weg</b>
<b>Der Bildschirm dreht sich nicht</b>	<b>Das Passwort ist falsch (oder wurde 10 x falsch eingegeben)</b>
<b>Das mobile Gerät lädt nicht mehr auf</b>	